

## **Conditions Générales**

### **1. Généralités :**

*Gites* est une plateforme de marketing. Nous ne sommes pas des intermédiaires et nous n'intervenons pas dans les rapports entre propriétaires et locataires. *Gites* s'engage à faire la promotion de la plateforme et à assister ses clients (annonceurs) ainsi que les visiteurs du site à l'utiliser de façon optimale.

Il n'est pas possible de placer une annonce sur *Gites* pour un mobile-home, une caravane ou une tente aménagée.

Le succès de *Gites* dépend directement du degré de satisfaction des internautes. Vous y contribuez largement en vous assurant que les informations mises en ligne par vos soins sont correctes et qu'elles reflètent bien la réalité. De plus, vous pouvez vous assurer du degré de satisfaction des internautes en mettant votre calendrier de disponibilités régulièrement à jour et en faisant preuve de réactivité pour répondre aux demandes des visiteurs de votre page.

*Gites* est dans une démarche d'amélioration continue de la plateforme; c'est pourquoi des changements réguliers peuvent être implémentés.

### **2. Abonnement:**

*Gites* utilise un système d'abonnements annuels. Vous êtes facturé une fois par an pour le montant de l'abonnement. Sans nouvelle de votre part, celui-ci est renouvelé automatiquement. Vous pouvez résilier votre abonnement en nous le communiquant par téléphone ou par mail avant la date de renouvellement. Un abonnement vous permet de placer une annonce pour un objet à louer ou un objet à vendre. *Gites* se réserve le droit de résilier un abonnement si l'usage qui en est fait ne correspond pas à ses conditions d'utilisation ou de travail.

### **3. Factures et délais de paiement**

*Gites* BV envoie les factures aux annonceurs par email. Les factures doivent être réglées dans les 21 jours qui suivent la date d'envoi.

Dans le cas où ce délai est dépassé, des rappels seront envoyés par email. Lorsqu'une facture n'est toujours pas réglée 80 jours après sa date d'envoi, *Gites* BV mandate une agence de recouvrement. *Gites* BV travaille avec différentes agences de recouvrement de créances en Europe. Les frais encourus pour ces agences sont à la charge de l'annonceur débiteur.

### **4. Texte d'annonce :**

*Gites* n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne la correction de votre texte d'annonce. Vous devez décrire votre bien aussi objectivement que possible. Publier des informations erronées ou incomplètes qui pourraient tromper les visiteurs du site sur la qualité de la propriété est un acte passible d'action pénale en France. *Gites* se réserve le droit de modifier un texte ou de désactiver une annonce si son contenu s'avère incorrect ou trompeur.

La qualité des textes a une influence sur le succès de notre site ainsi que sur l'efficacité des annonces. C'est pourquoi nous demandons aux annonceurs d'apporter un soin particulier à la création de leur texte ainsi qu'à la qualité des photos placées sur le site.

Les annonceurs sont tenus de respecter le format proposé pour les pages d'annonce et de se limiter à décrire uniquement les éléments en rapport avec la location ou la vente de leur bien.

Une page d'annonce décrit un seul objet à vendre ou à louer. Vous pouvez mentionner la présence d'autres propriétés dans la partie « Remarques supplémentaires » mais seulement si vous en êtes le ou la propriétaire. Les références invitant les internautes à se rendre sur des sites concurrents sont interdites.

*Gites* n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne le contenu de votre page. *Gites* ne peut pas être tenu responsable du succès de votre page d'annonce. Sa responsabilité se limite au succès remporté par le site dans sa globalité.

## 5. Disponibilités :

L'utilisation de la fonctionnalité du calendrier de disponibilités sur notre site n'est pas optionnelle. Lorsque votre calendrier n'est pas mis à jour, votre gîte apparaît en fin de liste, ce qui veut dire que vous avez beaucoup moins de chance de le louer. A peu près 70% des visiteurs de Gîtes.nl utilise la fonctionnalité de recherche par disponibilité. Si vous ne mettez pas à jour votre calendrier, vous exercez également une influence négative sur l'image que les visiteurs ont de notre site.

## 6. Last-minute :

Les offres de dernière minute peuvent être mises en ligne sur notre site grâce au module réservé à cet effet. Les offres de dernière minute sont mises en ligne maximum 3 semaines avant la date de début de validité de celles-ci. Elles doivent toujours être présentées avec une réduction tarifaire.

## 7. Saisons :

Les organisations du voyage ont l'habitude de travailler avec 3 saisons : basse, moyenne et haute saison. *Gîtes* ne détermine pas les saisons pour vous mais vous propose la logique suivante : vous pouvez envisager de placer les périodes de vacances scolaires dans la catégorie haute saison. Les semaines qui précèdent ou suivent les périodes de vacances scolaires peuvent être placées dans la catégories moyenne saison. Les autres semaines peuvent être placées dans la catégorie basse saison. La saisonnalité dépend aussi d'autres critères comme la région dans laquelle se situe votre gîte ou le nombre de personnes que le gîte peut accueillir. Nous vous conseillons vivement d'indiquer les dates correspondant à chaque saison dans la partie Remarques Supplémentaires de votre texte d'annonce.

## 8. Tarifs :

Les tarifs sont indiqués par semaine en ce qui concerne les gîtes et par nuitée en ce qui concerne les chambres d'hôtes. Pour les chambres d'hôtes, le tarif indiqué doit inclure le petit-déjeuner. Pour les maisons à vendre, le prix indiqué correspond au prix de l'objet en vente. Dans le cas où cette logique de prix n'est pas respectée, l'annonceur doit l'indiquer très clairement dans le texte de sa page.

## 9. Lien externe :

Vous pouvez placer un lien vers votre propre site sur votre page d'annonce. Pour des raisons évidentes, il est interdit de placer un lien vers un site concurrent. Nous vous proposons également de placer un lien sur votre site vers *Gîtes*. Pour obtenir plus d'informations à ce propos, merci de nous contacter.

## 10. Plusieurs propriétés :

Les pages d'annonces sur notre site sont réservées à la description d'une propriété à vendre ou à louer. **Vous ne pouvez pas utiliser une page d'annonce pour présenter plusieurs propriétés.** Si vous avez plusieurs gîtes ou plusieurs propriétés à vendre, nous vous conseillons vivement de prendre plusieurs abonnements pour les raisons suivantes :

- En décrivant plusieurs objets sur une même page, vous perturbez les visiteurs du site qui ont l'habitude de trouver des informations claires et sans équivoque.
- En décrivant plusieurs objets sur une même page, vous exercez une influence négative sur l'image que les visiteurs ont de notre site.
- Vous ne pouvez pas indiquer la disponibilité de plusieurs gîtes dans un calendrier.
- Avec plusieurs pages d'annonces, vous augmentez votre visibilité et donc votre efficacité.
- Vous bénéficiez d'une réduction à partir de votre deuxième abonnement.
- Avec plusieurs annonces sur notre site, vous bénéficiez du fait qu'elles sont liées entre elles. Tous nos clients qui ont plusieurs annonces disposent automatiquement d'un sous-domaine pour lequel ils peuvent choisir un nom.

## 11. Le nom de la propriété :

Le nom de votre gîte ne doit pas être une phrase ou un texte de promotion. Vous ne pouvez donc pas dire « Le Pinson, plus que 3 semaines de disponible » ou « Hirondelles près de St Tropez ». En ce qui concerne les champs à renseigner comme la localité ou le nom de la région, la même règle s'impose. *Gites* se réserve le droit de modifier les textes non conformes à cette réglementation.

#### **12. Photos :**

Vous pouvez placer des photos à deux niveaux sur votre page d'annonce. 5 photos sont visibles directement dans votre annonce. Vous pouvez télécharger ces photos vous-même, mais elles passent par nos services pour être approuvées puis activées. Cette procédure dure maximum 48 heures. La première photo de votre annonce doit présenter le gîte vu de l'extérieur dans son cadre naturel. C'est cette photo qui sera visible sur la liste de présentation des gîtes correspondant aux critères de recherche des internautes. Les visiteurs de votre page d'annonce peuvent aussi accéder à un livre de photos. Lorsque vous avez placé 5 photos dans votre annonce, vous pouvez placer autant de photos que vous le désirez dans le livre de photos. *Gites* se réserve le droit de supprimer toute photo qu'elle considère inadéquate ou inconvenante.

#### **13. Droits d'auteur :**

Les textes sur notre site sont soumis à des droits d'auteur (il en est de même pour vos textes). Si vous reprenez un texte ou une fonctionnalité sur votre site, vous devez en indiquer la source.

#### **14. Réclamations :**

*Gites* n'a pas un rôle d'intermédiaire. Pour cette raison, nous ne pouvons pas intervenir lors des différends entre propriétaires et locataires. Néanmoins, lorsque un locataire nous envoie une réclamation, nous suivons le protocole suivant: Nous transmettons la réclamation au propriétaire concerné en lui demandant de nous faire parvenir ses commentaires. Si les réclamations sont fondées, *Gites* pourra exiger un changement ou supprimer une annonce.

#### **15. Tarifs :**

Tous les tarifs mentionnés sur notre site sont hors TVA.

#### **16. Netiquette**

Pour internet aussi, il y a des règles. Ecrire en majuscule, par exemple, équivaut à **CRIER** ! Merci donc de respecter les règles de courtoisie les plus fondamentales sur votre annonce.

Ces conditions générales sont lisibles en ligne sur: <http://www.Gites.eu/> lorsque vous êtes connecté avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.